

## MENSAGEM DO CEO

A Carta de Conduta define os princípios éticos e comportamentais que norteiam nossas relações com colaboradores, conselheiros, parceiros e clientes. Este documento estabelece um padrão de conduta baseado na transparência, integridade e responsabilidade corporativa, reforçando nosso compromisso com uma atuação ética e sustentável.

Mais do que um conjunto de normas, esta Carta reflete a identidade e os valores da Makro Engenharia, servindo como guia para decisões e atitudes no dia a dia. Convido todos a adotarem esses princípios em suas ações, garantindo que a ética e o respeito sejam sempre nossa prioridade.

Agradeço seu compromisso e dedicação para que, juntos, possamos fortalecer uma cultura organizacional sólida e alinhada aos nossos valores.

**David Rodrigues**  
CEO



## Sumário

<b>OBJETIVO</b> .....	<b>3</b>
<b>APLICAÇÃO</b> .....	<b>3</b>
<b>ISENÇÕES</b> .....	<b>3</b>
<b>NOSSOS VALORES ÉTICOS</b> .....	<b>3</b>
<b>1. COMO NOS PORTAMOS</b> .....	<b>4</b>
<b>2. IMPRENSA</b> .....	<b>9</b>
<b>3. UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS E BENS DA EMPRESA</b> .....	<b>10</b>
<b>4. CONFIDENCIALIDADE</b> .....	<b>11</b>
<b>5. PROPRIEDADE INTELECTUAL</b> .....	<b>11</b>
<b>6. PROPAGANDA E PUBLICIDADE</b> .....	<b>11</b>
<b>7. BENEFÍCIOS PESSOAIS</b> .....	<b>12</b>
<b>8. CONFLITO DE INTERESSES</b> .....	<b>12</b>
<b>9. E-MAILS, REDES SOCIAIS E APLICATIVOS DE MENSAGENS INSTANTÂNEAS</b> .....	<b>13</b>
<b>10. COMUNICAÇÃO DE SITUAÇÕES QUE ENVOLVAM ESTE DOCUMENTO</b> .....	<b>13</b>
<b>11. COMITÊ DE ÉTICA</b> .....	<b>14</b>
<b>12. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS</b> .....	<b>15</b>
<b>13. Divulgação e Disseminação</b> .....	<b>16</b>
<b>14. Disposições Finais</b> .....	<b>16</b>

## CARTA DE CONDUTA

### OBJETIVO

Esta Carta de Conduta estabelece os princípios e regras que orientam o comportamento de todos os colaboradores, parceiros e fornecedores da Makro Engenharia. Nosso compromisso é **garantir padrões éticos elevados, transparência nas relações e conformidade com legislações e normas vigentes.**

A ética e a integridade são inegociáveis e devem ser respeitadas em todas as circunstâncias. Cabe a cada colaborador conhecer, compreender e aplicar estas diretrizes no desempenho de suas atividades.

Os líderes são responsáveis por divulgar, aplicar e garantir o cumprimento deste documento em suas equipes, garantindo que os princípios éticos sejam aplicados diariamente, agindo de forma exemplar, promovendo o respeito aos direitos humanos e intervindo prontamente diante de comportamentos inadequados.

### APLICAÇÃO

Este Código se aplica a todos os colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidades que se relacionam direta ou indiretamente com a Makro Engenharia.

Nenhuma solicitação ou orientação que contrarie esta Carta de Conduta é permitida, independentemente da hierarquia ou circunstância. Violações devem ser reportadas imediatamente pelo Canal de Ouvidoria disponível em:

<https://canal.aliant.com.br/ouvidoriamakro> ou <https://makroengenharia.com.br>

Ações disciplinares, incluindo medidas administrativas e desligamento, podem ser aplicadas em caso de descumprimento.

### ISENÇÕES

Qualquer isenção ou suspensão da aplicação das orientações apresentadas neste documento só poderá ocorrer mediante autorização do Comitê de Ética.

### NOSSOS VALORES ÉTICOS

- Honestidade
- Lealdade
- Respeito ao ser humano e a suas escolhas
- Respeito a lei
- Responsabilidade
- Justiça
- Idoneidade, e
- Bom senso

## 1. COMO NOS PORTAMOS

A Makro Engenharia reafirma seu compromisso com a promoção e a proteção dos Direitos Humanos, reconhecendo-os como base fundamental para uma cultura organizacional ética, inclusiva e sustentável.

Nosso posicionamento institucional é guiado pelos seguintes instrumentos nacionais e internacionais:

- Declaração Universal dos Direitos Humanos (ONU, 1948);
- Pacto Internacional dos Direitos Civis e Políticos (ONU, 1966);
- Pacto Internacional dos Direitos Econômicos, Sociais e Culturais (ONU, 1966);
- Convenções Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT);
- Constituição Federal do Brasil e legislação trabalhista nacional;
- Diretrizes de Direitos Humanos e Empresas da ONU (UNGPs).

Diante disso, todos os colaboradores, parceiros e partes interessadas devem ser tratados com respeito e consideração, independentemente de origem, etnia, gênero, orientação sexual, religião, idade ou condição física.

### 1.1. Princípios e Compromissos

- Promover um ambiente de trabalho digno, seguro, saudável e inclusivo, livre de qualquer forma de discriminação, assédio, abuso ou coerção.
- Combater o trabalho infantil, escravo ou em condições degradantes, em toda sua cadeia produtiva, incluindo parceiros, fornecedores e prestadores de serviço.
- Garantir igualdade de oportunidades, respeitando as individualidades, orientações, etnias, culturas e crenças.
- Assegurar a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva, conforme previsto nas convenções da OIT.
- Respeitar a vida privada, a liberdade de expressão e os direitos civis e políticos de seus colaboradores e demais partes interessadas.
- Atuar com responsabilidade social, promovendo o desenvolvimento humano, o bem-estar das comunidades onde atua e a redução das desigualdades.
- Prevenir e remediar impactos negativos aos direitos humanos, realizando diligência devida em suas operações e processos.

Garantimos condições de trabalho dignas, seguras e em conformidade com as leis trabalhistas vigentes.

### 1.2. AMBIENTE DE TRABALHO

A Makro Engenharia promove um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e respeitoso, sem qualquer tipo de discriminação ou assédio. Todas as decisões devem

ser baseadas no mérito, desempenho e competências dos colaboradores, sem influência de fatores como gênero, idade, etnia, religião, orientação sexual ou qualquer outra característica pessoal.

### **Respeito e Diversidade**

Valorizamos a autenticidade e incentivamos um ambiente onde cada pessoa possa ser quem realmente é. Não toleramos discriminação, assédio ou bullying em nenhuma circunstância.

### **Assédio e Intimidação**

Assédio e qualquer ação, conduta ou comportamento indesejado, humilhante ou ofensivo. Todos devem contribuir para um ambiente de trabalho positivo, garantindo respeito mútuo e comunicação assertiva.

### **Segurança e Bem-Estar**

A segurança é prioridade. O Direito de Recusa deve ser exercido sempre que houver risco iminente:

***“Se não for seguro, não faço, mas indico uma solução.”***

A empresa incentiva o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, proporcionando um ambiente de trabalho saudável para o desenvolvimento dos colaboradores.

A Makro Engenharia valoriza um ambiente de trabalho baseado em respeito, ética e colaboração. Esperamos que todos os colaboradores adotem comportamentos alinhados a esses princípios, contribuindo para um espaço seguro, produtivo e harmonioso.

### **Condutas Essenciais:**

- **Integridade e Transparência** – Agir com honestidade em todas as situações, garantindo que decisões sejam pautadas na ética e no respeito às normas da empresa.
- **Respeito e Cordialidade** – Tratar colegas, clientes e parceiros com educação e profissionalismo, promovendo um ambiente livre de discriminação e assédio.
- **Responsabilidade e Comprometimento** – Cumprir as normas, processos e políticas da empresa, priorizando a segurança e a qualidade nas atividades.
- **Espírito de Equipe** – Apoiar colegas, compartilhar conhecimentos e incentivar a colaboração para o crescimento do time e da empresa.
- **Comunicação Assertiva** – Praticar o diálogo respeitoso, ouvindo opiniões diferentes e buscando soluções conjuntas.
- **Segurança e Bem-Estar** – Respeitar as diretrizes de segurança do trabalho e atuar preventivamente para garantir um ambiente saudável e seguro.

Cada colaborador é responsável por criar e manter um ambiente positivo, respeitando as diferenças e garantindo um local de trabalho justo, diverso e inclusivo.

### 1.3. CLIENTES

Nosso compromisso com os clientes se baseia em transparência, ética e excelência na prestação de serviços. As informações fornecidas devem ser precisas, claras e verdadeiras, garantindo que todas as interações sejam conduzidas com integridade e profissionalismo.

#### Como Agimos:

- **Atendimento com excelência** – Buscamos entender as necessidades dos clientes e oferecer soluções competitivas e de alta qualidade.
- **Ética e Transparência** – Todas as negociações devem ser conduzidas de forma justa, imparcial e honesta.
- **Respeito e Confiança** – Cada cliente deve ser tratado com cordialidade e profissionalismo, garantindo um relacionamento sustentável e duradouro.
- **Comunicação Clara e Precisa** – Informações sobre preços, serviços e prazos devem ser verdadeiras, objetivas e sem ambiguidades.
- **Compromisso com Parcerias de Longo Prazo** – Sempre construímos “parcerias confiáveis”, pautadas em respeito e colaboração, visando sermos reconhecidos como o melhor parceiro de negócios.

Zelamos pela reputação da Makro Engenharia e trabalhamos para superar expectativas, fortalecendo laços de confiança e fidelização com nossos clientes.

### 1.4. PARCEIROS E FORNECEDORES

A Makro Engenharia valoriza relações éticas, transparentes e sustentáveis com seus parceiros e fornecedores. Nossos critérios de seleção e relacionamento são baseados em qualidade, integridade e responsabilidade social e ambiental.

#### Diretrizes para Fornecedores e Parceiros:

- **Compromisso com Ética e Compliance** – Todos os fornecedores devem aderir às leis trabalhistas, normas ambientais e práticas anticorrupção, garantindo relações justas e sem favorecimentos indevidos.
- **Sustentabilidade e ESG** – Buscamos parceiros que adotem práticas sustentáveis, reduzam impactos ambientais e promovam condições dignas de trabalho.
- **Conformidade Legal e Segurança** – Nossos fornecedores devem cumprir rigorosamente as normas de saúde, segurança do trabalho e meio ambiente aplicáveis.

- **Imparcialidade nas Negociações** – A escolha de fornecedores é baseada em qualidade, preço, condições comerciais e impacto ambiental, sem qualquer influência externa ou conflito de interesses.

Não aceitamos trabalho infantil ou forçado, práticas abusivas ou qualquer forma de conduta que viole os princípios desta Carta de Conduta.

## 1.5. COMUNIDADE

A Makro Engenharia reconhece seu papel na construção de uma sociedade mais justa e sustentável. Nossas atividades devem gerar valor positivo para as comunidades, respeitando seus direitos e promovendo o desenvolvimento local.

### Nosso Compromisso com a Comunidade:

- **Respeito ao Impacto Local** – Reduzimos impactos ambientais e sociais negativos, garantindo que nossas operações sejam sustentáveis e responsáveis.
- **Investimento Social** – Incentivamos e apoiamos iniciativas de educação, formação profissional e inclusão social, buscando melhorar a qualidade de vida das comunidades onde atuamos.
- **Relacionamento Transparente** – Mantemos um diálogo aberto e respeitoso com lideranças comunitárias, governos locais e demais stakeholders.
- **Promoção da Diversidade e Inclusão** – Encorajamos a contratação de talentos locais e apoiamos programas de inclusão para grupos vulneráveis.

Nosso objetivo é ser um agente positivo de transformação, alinhado aos princípios do desenvolvimento sustentável e da responsabilidade social corporativa.

## 1.6. CONCORRÊNCIA

A Makro Engenharia adota uma postura de ética e lealdade no mercado, respeitando as regras da livre concorrência e combatendo práticas anticompetitivas e ilícitas.

### Condutas Obrigatórias:

- **Concorrência Justa** – Não realizamos acordos ou práticas anticompetitivas, como manipulação de preços ou divisão de mercado.
- **Proibição de Acordos Indevidos** – Nenhum colaborador pode trocar informações sigilosas com concorrentes sobre preços, margens de lucro ou estratégias comerciais.
- **Conduta Transparente** – Informações sobre concorrentes só devem ser obtidas por meios lícitos e éticos.

Práticas que violam essas diretrizes podem resultar em ações disciplinares severas e consequências legais.

### 1.7. ACIONISTAS

Os acionistas da Makro Engenharia são responsáveis pela preservação da cultura organizacional e governança corporativa. Todas as informações devem ser transparentes, confiáveis e alinhadas às boas práticas de mercado.

#### Princípios de Governança Corporativa:

- **Transparência e Prestação de Contas** – Todas as decisões devem ser embasadas em dados confiáveis, reportes claros e princípios éticos.
- **Sustentabilidade na Estratégia** – O crescimento da empresa deve equilibrar resultados financeiros, impacto ambiental e desenvolvimento social.
- **Compromisso com ESG** – Os acionistas devem promover ações sustentáveis e responsáveis, garantindo alinhamento com as melhores práticas de governança.

A Makro Engenharia está comprometida com um modelo de gestão ético, sustentável e responsável, visando sempre o interesse de seus stakeholders.

### 1.8. SAÚDE, SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

A Makro Engenharia coloca a segurança e a preservação do meio ambiente no centro de suas operações. Nenhuma atividade justifica comprometer a segurança ou desprezar normas ambientais.

#### Diretrizes Fundamentais:

- **Compromisso com a Vida** – Nenhuma tarefa é mais importante que a segurança e bem-estar de nossos colaboradores e parceiros.
- **Zero Tolerância a Atos Inseguros** – O Direito de Recusa deve ser exercido sempre que houver risco iminente: “Se não for seguro, não faça, mas indique uma solução.”
- **Sustentabilidade e Responsabilidade Ambiental** – Reduzimos desperdícios, utilizamos recursos de forma eficiente e buscamos minimizar impactos ambientais.
- **Cumprimento Rigoroso das Normas** – Todos devem seguir as diretrizes de segurança do trabalho e preservação ambiental, utilizando EPIs e respeitando regulamentações ambientais.

Nosso compromisso é construir um ambiente seguro, saudável e sustentável para todos.

## 1.9. ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

A Makro Engenharia mantém uma relação ética, transparente e independente com órgãos governamentais, cumprindo rigorosamente todas as leis e regulamentações aplicáveis.

### Compromissos:

- **Combate à Corrupção** – É proibido oferecer pagamentos, favores ou vantagens indevidas a agentes públicos.
- **Transparência e Conformidade Legal** – Toda interação com autoridades deve seguir as diretrizes de compliance e governança.
- **Prestação de Contas** – Nossos registros e relatórios devem ser precisos, auditáveis e alinhados às exigências legais.

Qualquer irregularidade deve ser imediatamente reportada ao Canal de Denúncias.

## 1.10. LAVAGEM DE DINHEIRO

A Makro Engenharia não compactua com práticas de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens. Toda operação financeira deve ser transparente, legal e rastreável.

### Atenção a Sinais de Irregularidade:

- Pagamentos em dinheiro acima do comum.
- Transações com países de alto risco sem justificativa.
- Pedidos para omitir informações financeiras.

Todas as transações devem seguir as normas de compliance financeiro, garantindo integridade e responsabilidade.

## 2. IMPRENSA

A Makro Engenharia adota uma comunicação institucional transparente, profissional e alinhada à sua identidade e valores. Toda e qualquer interação com a imprensa deve ser conduzida de forma estratégica e responsável, garantindo que informações divulgadas sejam precisas e coerentes com as diretrizes da empresa.

### Regras para Contato com a Mídia:

- Apenas porta-vozes autorizados podem falar oficialmente em nome da empresa.
- Informações divulgadas devem ser verificadas e alinhadas à estratégia corporativa.

- Qualquer solicitação da imprensa deve ser encaminhada para a Diretoria de Comunicação ou Gestão Estratégica antes de qualquer resposta.
- Ações de publicidade devem refletir os valores e compromissos ESG da empresa.

A Makro Engenharia não compactua com declarações falsas, enganosas ou que possam comprometer sua reputação e integridade.

### 3. UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS E BENS DA EMPRESA

Os recursos e bens da Makro Engenharia são ativos estratégicos que devem ser utilizados de forma responsável, eficiente e sustentável.

#### Diretrizes de Uso:

- **Uso adequado e sustentável** – Evitar desperdício e buscar otimização dos recursos da empresa (exemplo: redução de consumo de energia, materiais e combustíveis).
- **Proibição de uso pessoal ou indevido** – Ativos da empresa não podem ser usados para interesses pessoais sem autorização formal.
- **Zelo e conservação** – Todos os colaboradores são responsáveis pela manutenção, integridade e bom uso dos equipamentos e materiais.
- **Segurança no uso de equipamentos e veículos** – Uso de maquinário e frotas deve seguir protocolos internos e atender às normas de segurança e meio ambiente.

#### Uso indevido, desvio, furto ou roubo de bens, e danos ao patrimônio da empresa

Os bens, recursos e patrimônios da Makro Engenharia destinam-se exclusivamente ao atendimento de suas atividades corporativas. O uso indevido, apropriação, desvio, furto ou roubo de qualquer bem, material ou recurso pertencente à empresa, bem como causar dano intencional ao patrimônio corporativo, constitui falta grave.

A prática de tais atos além de contrariar esta Carta de Conduta, configura crime previsto no Código Penal Brasileiro, sujeitando o infrator às sanções civis, administrativas e criminais cabíveis, conforme estabelecido nos seguintes dispositivos legais:

**Art. 155 do Código Penal – Furto:** *“Subtrair, para si ou para outrem, coisa alheia móvel.”*

**Art. 157 do Código Penal – Roubo:** *“Subtrair coisa móvel alheia, para si ou para outrem, mediante grave ameaça ou violência a pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência.”*

**Art. 163 do Código Penal – Dano:** *“Destruir, inutilizar ou deteriorar coisa alheia.”*

A Makro Engenharia repudia veementemente qualquer ato desta natureza, cabendo ao colaborador zelar pela integridade e correta utilização dos recursos da empresa. O

descumprimento desta diretriz sujeitará o responsável às medidas disciplinares previstas nesta Carta de Conduta, sem prejuízo das sanções legais.

#### 4. CONFIDENCIALIDADE

A proteção de informações estratégicas e dados sensíveis é fundamental para a segurança e reputação da Makro Engenharia.

##### **Regras de Confidencialidade:**

- Dados corporativos e estratégicos são sigilosos e só podem ser compartilhados com autorização.
- Informações de clientes, fornecedores e parceiros devem ser protegidas e usadas apenas para fins profissionais.
- Cumprimento da LGPD – Dados pessoais tratados pela empresa devem respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo privacidade e segurança.
- Evitar exposição indevida – Não discutir informações estratégicas em locais públicos ou meios não seguros.

O descumprimento dessas diretrizes pode gerar consequências legais e disciplinares.

#### 5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Makro Engenharia protege seus direitos de propriedade intelectual e inovação, garantindo que seu conhecimento, marcas e tecnologias sejam utilizados de forma ética e segura.

##### **Diretrizes:**

- Todo material produzido no âmbito da empresa é de sua propriedade exclusiva.
- O uso de softwares, manuais e treinamentos da empresa deve seguir diretrizes internas e respeitar direitos autorais.
- Inovações criadas por colaboradores no contexto do trabalho pertencem à empresa e devem ser informadas à Diretoria Executiva.
- Não divulgar ou compartilhar materiais institucionais sem autorização formal.

A violação dessas regras pode acarretar medidas disciplinares e sanções legais.

#### 6. PROPAGANDA E PUBLICIDADE

Toda propaganda e publicidade da Makro Engenharia deve ser pautada na transparência, responsabilidade e alinhamento aos valores da empresa e aos princípios ESG.

### **Princípios para Comunicação Externa:**

- Informações devem ser claras, verdadeiras e não enganosas.
- Campanhas devem refletir os compromissos sociais, ambientais e de governança.
- Evitar qualquer conteúdo discriminatório, ofensivo ou que possa prejudicar a reputação da empresa.
- Publicações institucionais devem ser previamente aprovadas pela Diretoria.

## **7. BENEFÍCIOS PESSOAIS**

A Makro Engenharia proíbe o uso de sua posição para vantagens pessoais ou favorecimento indevido.

### **Diretrizes:**

- Brindes e presentes – Só são permitidos brindes institucionais de baixo valor e sem expectativa de favorecimento.
- É proibido aceitar dinheiro, viagens ou benefícios pessoais de fornecedores ou parceiros.
- Não utilizar informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros.

Casos duvidosos devem ser reportados ao Comitê de Ética.

## **8. CONFLITO DE INTERESSES**

Todas as decisões na Makro Engenharia devem ser pautadas no interesse da empresa e não em ganhos pessoais.

### **Evite conflitos de interesse em situações como:**

- Favorecimento de fornecedores e clientes com base em relações e interesses pessoais.
- Aceitação de empregos paralelos e/ou favores que possam comprometer a imparcialidade.
- Uso de informações estratégicas para benefício próprio.

A Makro não permite relacionamento amoroso entre colaboradores quando estes trabalharem na mesma área ou quando houver relação de subordinação, ou ainda, quando houve qualquer possibilidade de beneficiamento de algumas das partes.

Todos os casos de conflito devem ser reportados imediatamente à liderança.

## 9. E-MAIL'S, REDES SOCIAIS E APLICATIVOS DE MENSAGENS INSTANTÂNEAS

O uso de e-mails e redes sociais deve ser seguro, profissional e respeitar a confidencialidade das informações corporativas.

- E-mails corporativos são para fins profissionais e devem seguir diretrizes internas.
- É proibido divulgar informações confidenciais em redes sociais ou aplicativos de mensagens.
- Senhas e acessos aos sistemas são pessoais e intransferíveis.
- Mensagens discriminatórias, ofensivas ou que comprometam a empresa são proibidas.

## 10. COMUNICAÇÃO DE SITUAÇÕES QUE ENVOLVAM ESTE DOCUMENTO

Toda violação desta Carta deve ser imediatamente reportada ao Canal de Denúncias, garantindo sigilo e proteção ao denunciante.

### **Mecanismos de Escuta e Resposta e Canal de Denúncia:**

A Makro estabelece canais de escuta pautados pelos princípios da legitimidade, acessibilidade, equidade e transparência, que visam capturar todos os tipos de manifestações, incluindo-se demandas, queixas e denúncias. Além disso, a Makro mantém equipes de profissionais inteiramente dedicados ao relacionamento com comunidades com o objetivo de promover o diálogo e engajamento dessas partes interessadas.

Os relatos sobre violações do Código de Conduta da Makro devem ser compartilhados por meio do Canal de Denúncias – uma ferramenta exclusiva para esse fim. O Canal pode ser utilizado por qualquer pessoa, e é estruturado para garantir o sigilo absoluto, protegendo o anonimato do denunciante e preservando as informações para que uma apuração justa e independente possa ocorrer. Todas as violações confirmadas geram planos de ação, que incluem medidas corretivas e disciplinares para correção do desvio de conduta. As informações são tratadas com sigilo e confidencialidade. Em nenhuma circunstância permite-se a intimidação ou retaliação do denunciante.

Os Mecanismos de Escuta e Resposta e Canal de Denúncias não impedem o acesso a outros mecanismos judiciais ou não judiciais para reporte de eventuais descumprimentos ou defesa de direitos. A Makro considera que os meios de escuta e denúncia são ferramentas fundamentais para ações de prevenção e remediação de potenciais impactos e violações de Direitos Humanos.

### **Canais disponíveis:**

<https://canal.aliant.com.br/ouvidoriamakro>

<https://makroengenharia.com.br>

Denúncias são sigilosas e protegidas contra retaliação.

## 11. COMITÊ DE ÉTICA

O Comitê de Ética da Makro Engenharia é responsável por garantir que esta Carta de Conduta seja cumprida, promovendo uma cultura organizacional baseada em integridade, transparência e respeito às normas éticas e de compliance.

### Responsabilidades do Comitê de Ética:

- Analisar e julgar violações à Carta de Conduta, assegurando tratamento justo e imparcial.
- Investigar denúncias recebidas pelo Canal de Ouvidoria, garantindo sigilo e proteção ao denunciante.
- Assegurar que todas as decisões sejam tomadas com base na ética, imparcialidade e alinhadas aos princípios ESG.
- Recomendar medidas corretivas e disciplinares, quando necessário.
- Promover ações preventivas, como treinamentos e reforço da cultura ética na empresa.

O Comitê é composto pelos seguintes membros:

- ✓ Vice-Presidente da Makro Engenharia
- ✓ Gestor(a) de Gente e Cultura
- ✓ Gestor(a) de Gestão Estratégica

As decisões do Comitê são baseadas em fatos, evidências e nas melhores práticas de governança corporativa. Todos os colaboradores têm o direito e o dever de reportar situações que violem esta Carta de Conduta.

### Proteção ao Denunciante e Confidencialidade

- Todas as denúncias são tratadas com sigilo absoluto e sem risco de retaliação.
- As investigações são conduzidas com imparcialidade e transparência, garantindo o direito de defesa e aplicação justa das medidas disciplinares.

**Para reportar qualquer violação, utilize o Canal de Ouvidoria:**

<https://canal.aliant.com.br/ouvidoriamakro>

<https://makroengenharia.com.br>

### Gestão e Responsabilidades em Direitos Humanos

Para assegurar a efetiva promoção e respeito aos Direitos Humanos no ambiente corporativo e em toda a cadeia de valor, a Makro Engenharia estabelece as seguintes atribuições:

#### **Diretoria Executiva e Comitê de Ética:**

- Garantir que os princípios de direitos humanos façam parte da estratégia de negócios, políticas internas e decisões corporativas.
- Aprovar e revisar periodicamente esta Carta de Conduta e demais políticas correlatas.

#### **Gestores e Líderes:**

- Incorporar o respeito aos direitos humanos na gestão de equipes, orientando, prevenindo e corrigindo eventuais desvios.
- Promover um ambiente seguro para denúncias, apoiando investigações sem retaliações.

#### **Área de Gente & Cultura:**

- Realizar ações de sensibilização, capacitação e comunicação sobre direitos humanos.
- Monitorar práticas internas e apoiar processos de diligência em direitos humanos, inclusive junto a parceiros e fornecedores.

#### **Todos os Colaboradores:**

- Cumprir e zelar pelas diretrizes desta Carta, atuando com ética e respeito aos direitos fundamentais.
- Reportar imediatamente quaisquer violações ou suspeitas.

## **12. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS**

### **NEGÓCIO**

Parcerias Confiáveis

### **PROPÓSITO**

Ser parte de Soluções que transformam o mundo

### **VISÃO DE FUTURO**

Ser o melhor parceiro de negócios

### **VALORES**

Fé em Deus

Gente

Cliente

Segurança

Ativo  
Resultado  
Inovação

### 13. Divulgação e Disseminação

Esse código de conduta, será republicado com novas diretrizes específicas de direitos humanos, em atendimento ao público interno e externo

#### Prazo de Revisão

Esse código de conduta será revisado no prazo máximo de 5 (cinco) anos, ou sempre que necessário, de forma a manter o seu conteúdo atualizado.

#### Gestão de Consequências

A Makro Engenharia entende que a integridade e a ética só se sustentam quando acompanhadas de responsabilidade e coerência nas ações. Por isso, qualquer violação às diretrizes estabelecidas nesta Carta de Conduta será considerada **uma infração grave**, sujeita à **avaliação do Comitê de Ética** e às **sanções cabíveis**, conforme a natureza e gravidade do ocorrido.

#### Sanções Disciplinares Possíveis:

- Advertência verbal ou escrita;
- Suspensão disciplinar;
- Desligamento por justa causa;
- Ações cíveis, administrativas ou criminais, conforme previsto na legislação vigente.

A omissão diante de infrações, a tentativa de acobertamento ou a retaliação contra qualquer colaborador que tenha feito denúncia de boa-fé **também configuram violação à presente Carta de Conduta** e estarão sujeitas às mesmas medidas.

Todas as situações serão avaliadas com base em princípios de **proporcionalidade, imparcialidade, confidencialidade, presunção de boa-fé e direito à ampla defesa**.

### 14. Disposições Finais

#### Declaração Pública de Compromisso com Direitos Humanos

A Makro Engenharia declara publicamente seu compromisso com o respeito, a promoção e a proteção dos Direitos Humanos em todas as suas atividades e relações de negócio. Reconhecemos a dignidade humana como princípio universal e irrenunciável, e orientamos nossas ações pelos seguintes marcos:

- **Declaração Universal dos Direitos Humanos;**
- **Pactos Internacionais de Direitos Civis, Políticos, Econômicos, Sociais e Culturais;**

- **Convenções Fundamentais da OIT;**
- **Constituição Federal e legislação trabalhista e social brasileira.**

Repudiamos todas as formas de discriminação, trabalho infantil ou análogo ao escravo, violência, assédio, preconceito e qualquer prática que viole direitos humanos. Nossa gestão prioriza a criação de oportunidades equitativas, a liberdade de associação, o diálogo construtivo e o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuamos.

Este código entra em vigor na data da sua aprovação pelo Conselho de Administração.

Ao adotar este Código de Ética, reafirmamos nosso compromisso com a dignidade humana, a integridade e o respeito no ambiente de trabalho. Contamos com o comprometimento de todos para consolidar uma cultura organizacional justa, segura e inclusiva.

